REGULAMIN OGÓLNY

Będziemy Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który stworzyliśmy po to, by zapewnić naszym Gościom komfort i poczucie bezpieczeństwa w trakcie pobytu.

Apartamenty w Górach A&S Spa to kompleks wypoczynkowy obejmujący: apartamenty, Strefę Relaksu oraz infrastrukturę sportowo- rekreacyjną.

Regulamin niniejszy, którego treść dostępna jest na stronie internetowej www.apartamentywgorach.eu oraz w formie papierowej w każdym apartamencie, obowiązuje wszystkich Gości, którzy przebywają na terenie Apartamenty w Górach A&S Spa.

Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu obiektu noclegowego.

1. Apartamenty są wynajmowane na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 do godziny 10:00.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić zarządcy obiektu do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Obiekt może odmówić przedłużenia pobytu Gościa, w razie braku uregulowania przez niego należności za dotychczasowy pobyt i/lub nie przestrzegania zapisów regulaminów obowiązujących na terenie Obiektu. W razie nieuzgodnionego z Obiektem przedłużenia czasu zajmowania pokoju innego niż trwająca doba hotelowa o ponad pół godziny, Gość zobowiązuje się uregulować należność z tego tytułu jakby nastąpiło wynajęcie apartamentu na kolejną dobę hotelową **i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.**
4. Obiekt uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu tylko w miarę posiadanych możliwości.
5. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do Zarządcy obiektu, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
6. **Umowa najmu -** umowa zawarta pomiędzy Obiektem a Gościem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem apartamentu. Dojazd, wyżywienie oraz organizacja czasu pobytu leżą wyłącznie w gestii Gościa. W cenę wynajmu wliczone są już opłaty za media (gaz, prąd, woda), sprzątanie końcowe. Na życzenie gościa istnieje możliwość organizacji dodatkowo płatnych transferów lotniskowych i lokalnych wycieczek, treningów. Wszystkie apartamenty są umeblowane oraz posiadają łazienki jak i aneksy kuchenne. Obiekt zapewnia pościel i ręczniki hotelowe bez dodatkowych opłat. Obiekt nie wymienia ręczników w czasie pobytu Gościa.

7. **PŁATNOŚCI** ▪ Warunkiem gwarancji rezerwacji jest:
   a. w przypadku rezerwacji standardowej, wpłata zadatku w wysokości 50% wartości rezerwacji, której należy dokonać w terminie do 24h od daty złożenia rezerwacji. Płatność stanowiącą pozostałe 50% ceny należy uiścić w **dniu zameldowania** w Obiekcie.
   b. w przypadku rezerwacji pakietowych (wakacje, ferie, święta, długie weekendy, sylwester i inne pakiety), wpłatę pierwszej części zadatku w wysokości 50% wartości rezerwacji należy dokonać w terminie do 24h od daty złożenia rezerwacji. Płatność stanowiącą pozostałe 50% ceny należy uiścić **do 14 dni przed datą zameldowania.**

▪ Brak wpłaty zadatku zgodnie z postanowieniami, o których mowa powyżej skutkuje anulowaniem rezerwacji. ▪ Zadatek nie podlega zwrotowi.

8. **ZMIANY REZERWACJI** ▪ Obiekt umożliwia dokonanie zmian w rezerwacji na poniższych warunkach:
   a. zmiana terminu rezerwacji możliwa jest na minimum 60 dni przed datą zameldowania;
   b. poniżej 60 dni przed datą przyjazdu, Obiekt nie wyraża zgody na zmianę terminu. W sytuacjach wyjątkowych takich jak nagła choroba uczestnika wyjazdu lub śmierć w tym także bliskiego członka rodziny, Obiekt dopuszcza indywidualne rozpatrzenie możliwości zmiany poniżej 60 dni przed datą zameldowania;
   c. zmiana terminu rezerwacji możliwa jest maksymalnie raz;
   d. w przypadku zmiany rezerwacji na termin, w którym obowiązuje inny cennik usług hotelowych lub w Obiekcie obowiązuje wyłącznie sprzedaż oferty pakietowej, gość zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem. W przypadku braku woli dopłaty, zmiana terminu nie jest możliwa;
   e. w przypadku zmiany na termin, w którym Obiekt nie dysponuje wolnym apartamentem jaki zarezerwowany został pierwotnie, Gość zobowiązany jest do dopłaty różnicy wartości dostępnego typu apartamentu wg aktualnie obowiązującego cennika;
   f. w przypadku zmiany rezerwacji na inną osobę, właściciel rezerwacji zobowiązany jest do poinformowania zarządcy obiektu o tej zmianie i podanie aktualnych danych Gości, którzy odbędą pobyt. Za zmianę danych Gości obowiązuje opłata w wysokości 500zł. Obiekt nie udziela informacji o pobycie osobom postronnym, nie będącym uprawnionymi z rezerwacji. Obiekt zastrzega także możliwość weryfikacji danych rezerwacji w celu potwierdzenia czy osoba, która kontaktuje się w sprawie rezerwacji jest jej właścicielem.

g. Każda zmiana dotycząca treści rezerwacji musi być przesłana w formie pisemnej na adres kontakt@apartamentywgorach.eu za potwierdzeniem odbioru.

9. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
10. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa na terenie całego obiektu, w tym parkingu. Wszystkie parkingi na terenie Obiektu, są niestrzeżone i niedozorowane, choć mogą być monitorowane przy pomocy kamery. Pozostawienie przez Gościa samochodu lub innego pojazdu na terenie Obiektu traktowane jest jako najem powierzchni parkingowej/miejsca postojowego.
11. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób oraz osób, które pozostają pod jego opieką.
12. Zabrania się wynoszenia z Obiektu żywności oraz wszelkich rzeczy należących do Obiektu, w tym zastawy, pościeli, ręczników, dekoracji, książek, zabawek, gier, filmów itp.
13. Goście podczas wymeldowania zobowiązani są do podania u Zarządcy Obiektu informacji o dokonanych szkodach, jeżeli takie powstały. W przypadku nie zgłoszenia takiej informacji u Zarządcy oraz nieuregulowania należności za powstałe szkody, Obiekt ma prawo obciążyć Gości pełną opłatą za szkody oraz odszkodowaniem w kwocie 5.000zł
14. Gość podczas wymeldowania jest zobowiązany pozostawić u Zarządcy Obiektu klucz oraz uregulować swoje wszystkie rachunki, jeżeli takie pozostały, kartą płatniczą, kredytową bądź gotówką.
15. **Podczas meldunku**, Gość jest zobowiązany do dokonania gwarancji płatności poprzez **pełną opłatę rezerwacji** lub dokonanie pre-autoryzacji karty. W przypadku gwarancji płatności gotówką, Obiekt ma prawo wymagać wpłacenia kaucji w wysokości 1000 PLN na poczet ewentualnych zniszczeń.
16. W przypadku chęci otwarcia rachunku w Obiekcie, Gość jest zobowiązany do dokonania pre-autoryzacji swojej karty u Zarządcy Obiektu.
17. Każdorazowo opuszczając apartament Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz zabrać ze sobą.
18. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
19. Osoby nie zameldowane w Obiekcie nie mogą przebywać w apartamencie jak i na terenie Obiektu.
20. W Obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 6:00.

21. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamentach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia apartamentu.
22. Na terenie całego obiektu, w tym w pomieszczeniach, obowiązuje zakaz palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych. Palenie jest dozwolone jedynie w wyznaczonych zewnętrznych strefach.