REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ

Wersja: 1.1
Data wejścia w życie: 05.11.2025 r.

---

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady funkcjonowania programu poleceń (dalej: „Program”) organizowanego przez **Apartamenty w Górach APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA SPA**, ul. **Wyzwolenia 31, 43-365 Wilkowice**, (dalej: „Organizator”).
2. Program jest kierowany do osób fizycznych pełnoletnich posiadających pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnicy”).
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej Organizatora oraz w siedzibie/recepcji.

2. Definicje

1. **Polecający** – Uczestnik, który przekazuje rekomendację udziału w usługach/zakupach u Organizatora nowej osobie.
2. **Osoba Polecona / Nowy Klient** – osoba, która wcześniej nie korzystała z usług Organizatora i dokonuje pierwszego ważnego zakupu/rezerwacji z wykorzystaniem polecenia.
3. **Kod Polecający / Link Polecający** – unikalny identyfikator umożliwiający przypisanie Nowego Klienta do Polecającego.
4. **Ważny zakup/rezerwacja** – transakcja spełniająca warunki określone w §5 ust. 5 (m.in. opłacona, niewycofana, niezwrócona, zrealizowana).
5. **Nagroda** – korzyść przyznawana zgodnie z §6 (np. rabat, voucher, punkty, świadczenie rzeczowe).

3. Czas trwania Programu

1. Program obowiązuje od dnia 05.11.2025 r. do odwołania.
2. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program z ważnych przyczyn, z poszanowaniem praw nabytych Uczestników.

4. Przystąpienie do Programu

1. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.

2. Przystąpienie następuje poprzez:
    a) akceptację Regulaminu, oraz
    b) **samodzielne zgłoszenie** przez Osobę Poleconą lub **potwierdzenie zgłoszenia** przesłanego przez Polecającego (tzw. **double opt-in**) – poprzez kliknięcie w link potwierdzający lub złożenie oświadczenia w formularzu/wiadomości.
3. **Zakaz cold-marketingu:** Organizator nie będzie kierować treści marketingowych do Osoby Poleconej, dopóki nie wyrazi ona uprzedniej, odrębnej zgody na kontakt odpowiednim kanałem (e-mail/SMS/telefon).
4. Jeżeli Osoba Polecona nie potwierdzi zgody w ciągu 30 dni od zgłoszenia, jej dane zostaną usunięte.

5. Zasady polecania

1. **Kto może polecać?** Każdy, kto był Gościem APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA SPA lub ma aktywną rezerwację.
2. Polecający przekazuje dane Osoby Poleconej poprzez formularz Programu, a Osoba Polecona dokonuje **pierwszej rezerwacji** w APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA SPA.
3. **Osoba Polecona / Nowy Klient** – osoba, która **nie była wcześniej Gościem** APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA SPA i dokonuje pierwszej rezerwacji.
4. Jedną rezerwację można przypisać tylko do jednego Polecającego (pierwszeństwo decyduje kolejność prawidłowego zgłoszenia w formularzu).
5. **Ważna rezerwacja** spełnia łącznie warunki:
    a) pobyt o długości co najmniej **4 doby**,
    b) rezerwacja opłacona i zrealizowana (pobyt się odbył),
    c) nie została anulowana ani zwrócona,
    d) nie obejmuje pozycji wyłączonych w §10.
6. **Samopolecenia są niedozwolone.**

6. Nagrody

1. Po spełnieniu warunków z §5 ust. 5 przyznaje się korzyści w modelu **kredyt + przywileje** (bez wypłat gotówkowych):
    a) **Kredyt APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA** – wartość nominalna przypisywana do konta Polecającego i możliwa do wykorzystania wyłącznie na usługi Organizatora (obniża cenę przy kolejnej rezerwacji).

b) **Przywileje** – świadczenia niefinansowe zależne od dostępności (np. późny check-out, jednorazowy upgrade, godzinne wyłączne wejście do strefy relaksu – obowiązuje rezerwacja miejsc).

2. **Nagrody stopniowane (progi) – nie łączą się z innymi promocjami:**
   – **1. skuteczne polecenie: 200 zł kredytu APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA** + późny check-out (jeśli dostępny).
   – **3. skuteczne polecenie (łącznie):** jednorazowy **upgrade apartamentu** (jeśli dostępny) + **1 h** strefy relaksu na wyłączność (obowiązuje rezerwacja miejsc).
   – **5. skuteczne polecenie (łącznie): 1 noc gratis** (Załącznik A – oprócz Świąt, Sylwestra oraz długich weekendów).
3. **Dla Osoby Poleconej:** rabat na pierwszy pobyt (min. 4 noce), nie łączy się z innymi kodami i promocjami, chyba że Organizator postanowi inaczej.
4. **Charakter nagród:** kredyt i przywileje: (i) **nie podlegają wymianie na gotówkę**, (ii) **nie są przenoszalne**, (iii) obniżają cenę/świadczenie wyłącznie u Organizatora.
5. **Naliczanie (przypisanie Kredytu APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA i przywilejów)** następuje w terminie do **7 dni roboczych** po zakończonym pobycie Osoby Poleconej, po pozytywnej weryfikacji rezerwacji. Termin dotyczy wyłącznie czynności administracyjnych i nie oznacza wypłaty gotówkowej.

6a. Boostery sezonowe

1. Organizator może prowadzić czasowe akcje promocyjne (“Boostery sezonowe”), w których wartość **Kredytu APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA** za skuteczne polecenie może być podwyższona (np. x2) w określonych oknach dat.
2. Boostery nie zmieniają zasad Programu; obowiązują jedynie w ogłoszonych terminach i są komunikowane na stronie Programu.
3. W okresach Boosterów wszystkie pozostałe warunki (m.in. minimalna długość pobytu, definicja skutecznego polecenia) pozostają bez zmian.

7. Zasady wykorzystania nagród

1. **Kredyt APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA** obniża cenę kolejnego pobytu Polecającego (nie podlega wymianie na gotówkę i nie wydaje się reszty). Okres ważności: **12 miesięcy** od przyznania, chyba że Załącznik A stanowi inaczej.
2. Przywileje (upgrade, późny check-out, godzina strefy relaksu) są realizowane wyłącznie przy potwierdzonej rezerwacji i **w miarę dostępności**; nie mają odpowiednika gotówkowego.

3. „1 noc gratis” dotyczy wyłącznie terminów wskazanych w Załączniku A, oprócz Świąt, Sylwestra oraz długich weekendów i wymaga rezerwacji min. **4 nocy**.

8. Podatki

1. Kredyt APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA oraz przywileje przyznawane Polecającym stanowią **obniżkę ceny/usługę dodatkową** przy kolejnej rezerwacji i co do zasady **nie powodują powstania przychodu podatkowego** po stronie konsumenta.

9. Komunikacja i weryfikacja

1. Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem w sprawach Programu na wskazany e-mail/telefon (m.in. potwierdzenie przypisania).
2. Organizator ma prawo weryfikować prawidłowość zgłoszeń (m.in. czy Osoba Polecona nie była wcześniej Gościem, długość pobytu, płatność).

10. Wyłączenia i nadużycia

1. Z Programu wyłączone są m.in.:
    a) samopolecenia oraz polecanie osób, które były wcześniej Gośćmi APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA SPA,
    b) rezerwacje anulowane lub niezrealizowane,
    c) rezerwacje poniżej 4 dób.
2. Zabronione jest tworzenie fikcyjnych zgłoszeń, posługiwanie się danymi bez zgody Osoby Poleconej oraz działania sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami.
3. Naruszenie zakazów może skutkować odmową przyznania nagrody, anulowaniem uczestnictwa oraz dochodzeniem roszczeń.

11. Dane osobowe (RODO i komunikacja elektroniczna)

1. Administratorem danych jest **Apartamenty w Górach APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA SPA**.
2. Dane Uczestników przetwarzamy w celu realizacji Programu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz w prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – weryfikacja zgłoszeń, zapobieganie nadużyciom, rozliczenia.
3. **Zgody marketingowe**: wysyłka informacji marketingowych kanałami telekomunikacyjnymi (e-mail/SMS/telefon) wymaga **uprzedniej, odrębnej zgody** właściwej dla danego kanału. Brak zgody oznacza brak kontaktu marketingowego.
4. Odbiorcy danych: dostawcy IT, księgowość, obsługa płatności, podmioty uprawnione przepisami prawa.

5. Okres przetwarzania: czas trwania Programu oraz okres przedawnienia roszczeń i obowiązków podatkowych.
6. Prawa Uczestnika: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przeniesienia, sprzeciwu, skargi do PUODO.
7. Kontakt: **kontakt@apartamentywgorach.eu**, tel. **+48 502 730 092**.

12. Zmiany i zakończenie Programu

1. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiany prawa, bezpieczeństwa, usprawnienia obsługi).
2. Zmiany wchodzą w życie po publikacji nowej wersji i – o ile to możliwe – poinformowaniu Uczestników z 7-dniowym wyprzedzeniem.
3. Zakończenie Programu nie wpływa na już nabyte uprawnienia do wykorzystania przyznanych nagród w terminach ich ważności.

13. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu można składać na adres: **kontakt@apartamentywgorach.eu** w terminie **30 dni** od dnia zdarzenia.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, opis i datę zdarzenia, żądanie Uczestnika oraz ewentualne dowody.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie do **14 dni roboczych**.

14. Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Programu wynikającą z siły wyższej, awarii systemów teleinformatycznych niezależnych od Organizatora lub działań osób trzecich.
2. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności wobec konsumenta w zakresie, w jakim byłoby to niedozwolone na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Spory z konsumentami mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejsca zamieszkania organizatora.
3. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów (np. stały polubowny sąd konsumencki przy Inspekcji Handlowej, mediacja IH).

4. Organizator może ogłaszać czasowe „boostery” (np. podwojenie kredytu w wybranych okresach). Boostery nie modyfikują praw nabytych i są komunikowane na stronie Programu.
5. Kontakt z Organizatorem: recepcja APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA SPA, e-mail: **kontakt@apartamentywgorach.eu**, tel.: **+48 502 730 092**.

Załącznik A

Parametry Programu (Apartamenty w Górach APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA SPA)

- **Minimalna długość pobytu Osoby Poleconej:** 4 noce
- **Model nagród:** kredyt + przywileje (bez wypłaty gotówkowej)
- **Progi:** 1/3/5 skutecznych poleceń (jak w §6 ust. 2)
- **„1 noc gratis” –** obowiązuje przez cały rok kalendarzowy, **z wyłączeniem**:
    - **długich weekendów** (okresów, w których dzień ustawowo wolny od pracy wypada bezpośrednio przed lub po weekendzie i standardowo wydłuża wypoczynek),
    - **okresów świątecznych** w rozumieniu polskich świąt ustawowo wolnych od pracy (m.in. Nowy Rok, Trzech Króli, Wielkanoc – niedziela i poniedziałek, Święta Majowe, Boże Ciało – czwartek po Wielkanocy, Wniebowzięcie 15 sierpnia, Wszystkich Świętych 1 listopada, Narodowe Święto Niepodległości 11 listopada, Wigilia i Boże Narodzenie i Sylwester 23 grudnia – 4 stycznia),
    - **Warunek:** realizacja przy **min. 4 dobach** pobytu. **Ważność kredytu:** 12 miesięcy od przyznania
- **Wyłączenia:** samopolecenia; rezerwacje poniżej 4 nocy; rezerwacje anulowane/niezrealizowane
- **Boostery sezonowe (x2 wartość Kredytu APARTAMENTY W GÓRACH A&S SPA):**
  • Listopad 2025: od **12** do **30** listopada.
  • Grudzień 2025: od **8** do **20** grudnia.
  • Marzec 2026: od **2** do **31** marca.
  • Kwiecień 2026: od **9** do **21** kwietnia.
  (Organizator może aktualizować powyższe okna; aktualna lista na stronie Programu.)
- **Kontakt:** kontakt@apartamentywgorach.eu, tel. +48 502 730 092

Organizator może ogłaszać czasowe „boostery” (np. podwojenie kredytu w wybranych okresach). Boostery nie modyfikują praw nabytych i są komunikowane na stronie Programu.